

# 搜狐平台公约

恪守社会责任，弘扬社会主义核心价值观是搜狐合法经营的基本理念。搜狐一直致力于打造优质的互联网服务平台，构建清朗、健康的平台网络生态，提供更加和谐友善的平台网络环境，不断优化用户体验，创造更多社会价值。

为了更好地实现这一目标，根据相关法律法规，我们制定了平台公约，作为搜狐平台的基本规范之一，由搜狐和平台所有用户共同遵守。我们期待与您携手共创文明平台秩序，规范自律，互融共进。

## 第一章 总 则

**第一条** 本公约适用于搜狐平台及平台用户(下称“用户”或“您”)。

**第二条** 搜狐平台包括由搜狐运营的网站 sohu.com 和前述域名下各次级域名(包括但不限于 tv.sohu.com、mp.sohu.com、m.sohu.com)以及搜狐运营的各移动客户端产品及小程序(包括适用于各移动端操作系统的各客户端及小程序版本)。

**第三条** 平台用户是指浏览、注册、登录、使用搜狐平台单一或多个产品/服务的自然人、法人、非法人组织等。注册搜狐平台单一或多个产品/服务的用户与使用搜狐平台单一或多个产品/服务的非注册用户均应遵守本公约。

## 第二章 账号规范

### **第四条 账号注册、使用**

1、用户注册、使用搜狐平台账号，应当遵守法律法规，遵循公序良俗，诚实信用，不得损害国家安全、社会公共利益或者他人合法权益。

2、用户注册、使用搜狐平台账号，应提供注册、使用账号所必要

的资料和信息，并保证资料和信息真实、准确、合法、有效。

3、作为个人用户，如您注册、使用的搜狐平台账号含有职业信息，您应上传相关资料和信息供搜狐核验，保证账号信息中的职业信息与您真实职业信息相一致，未通过核验将不能注册。

4、作为机构用户，您注册、使用搜狐平台账号，应上传相关资料和信息供搜狐核验，保证账号信息与机构名称、标识等相一致，与机构性质、经营范围和所属行业类型等相符合，未通过核验将不能注册。

5、根据相关法律法规的要求，搜狐平台为用户提供信息发布、即时通讯等服务，或用户申请注册公众账号，或存在法律法规要求的情形时，搜狐需对申请注册的用户基于移动电话号码、身份证件号码或统一社会信用代码等方式进行真实身份信息认证。您在注册、管理账号时应提供身份证明资料和信息进行认证，并且保证提供的资料和信息真实、准确、合法、有效。存在下述情况时，搜狐有权拒绝为您提供相关服务，并对相关账号进行处置：

（1）您未提供真实身份资料和信息。

（2）您提供的真实身份资料和信息不准确、不真实、不规范或搜狐有理由怀疑资料和信息错误、不实、不合法。

（3）您冒用组织机构、他人身份信息进行虚假注册。

（4）基于法律、行政法规、国家有关规定、监管部门要求。

6、如您申请注册搜狐平台账号用以发布需经行政许可或获得相应资质方能发布的专业领域信息，您应在注册时提供相应行政许可信息或服务资质、职业资格、专业背景等相关资料和信息配合搜狐进行核验（“资质核验”），未通过核验将不能注册。

注册账号需进行资质核验的部分情形（列举）：

- (1) 提供互联网新闻信息服务；
- (2) 提供网络出版服务；
- (3) 从事经济、教育、医疗卫生、司法等领域的信息内容生产；
- (4) 法律、行政法规、国家有关规定、监管部门要求的其他核验情形。

7、用户在注册、使用搜狐平台账号的过程中，不得有下列情形，否则搜狐有权拒绝为用户提供相关服务，并对相关账号进行处置：

- (1) 反对宪法所确定的基本原则的；
- (2) 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；
- (3) 损害国家荣誉和利益的；
- (4) 歪曲、丑化、亵渎、否定英雄烈士事迹和精神，以侮辱、诽谤或者其他方式侵害英雄烈士的姓名、肖像、名誉、荣誉的；
- (5) 宣扬恐怖主义、极端主义或者煽动实施恐怖活动、极端主义活动的；
- (6) 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；
- (7) 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；
- (8) 散布谣言，扰乱经济秩序和社会秩序的；
- (9) 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；
- (10) 侮辱或者诽谤他人，侵害他人名誉、隐私和其他合法权益的；
- (11) 使用夸张标题，内容与标题严重不符的；
- (12) 炒作绯闻、丑闻、劣迹等的；
- (13) 不当评述自然灾害、重大事故等灾难的；

- (14) 带有性暗示、性挑逗等易使人产生性联想的；
- (15) 展现血腥、惊悚、残忍等致人身心不适的；
- (16) 煽动人群歧视、地域歧视等的；
- (17) 宣扬低俗、庸俗、媚俗内容的；
- (18) 可能引发未成年人模仿不安全行为和违反社会公德行为、诱导未成年人不良嗜好等的；
- (19) 其他对网络生态造成不良影响的内容；
- (20) 假冒、仿冒、捏造政党、党政军机关、企事业单位、人民团体和社会组织的名称、标识等；
- (21) 假冒、仿冒、捏造国家（地区）、国际组织的名称、标识等；
- (22) 假冒、仿冒、捏造新闻网站、报刊社、广播电视机构、通讯社等新闻媒体的名称、标识等，或者擅自使用“新闻”、“报道”等具有新闻属性的名称、标识等；
- (23) 假冒、仿冒、恶意关联国家行政区域、机构所在地、标志性建筑物等重要空间的地理名称、标识等；
- (24) 以损害公共利益或者谋取不正当利益等为目的，故意夹带二维码、网址、邮箱、联系方式等，或者使用同音、谐音、相近的文字、数字、符号和字母等；
- (25) 含有名不副实、夸大其词等可能使公众受骗或者产生误解的内容；
- (26) 宣扬历史虚无主义的；
- (27) 法律、行政法规禁止的其他内容。

8、如您申请注册的搜狐平台账号为公众账号，在账号注册、使用过程中，除应遵守本公约账号一般规范外，还应特别关注不得出现下

列情形，否则搜狐有权拒绝为用户提供相关服务，并对相关账号进行处置：

（1）不以真实身份信息注册，或者注册与自身真实身份信息不符的公众账号名称、头像、简介等；

（2）恶意假冒、仿冒或者盗用组织机构及他人公众账号生产发布信息内容；

（3）未经许可或者超越许可范围提供互联网新闻信息采编发布等服务；

（4）操纵利用多个平台账号，批量发布雷同低质信息内容，生成虚假流量数据，制造虚假舆论热点；

（5）利用突发事件煽动极端情绪，或者实施网络暴力损害他人和组织机构名誉，干扰组织机构正常运营，影响社会和谐稳定。

（6）编造虚假信息，伪造原创属性，标注不实信息来源，歪曲事实真相，误导社会公众；

（7）以有偿发布、删除信息等手段，实施非法网络监督、营销诈骗、敲诈勒索，谋取非法利益；

（8）违规批量注册、囤积或者非法交易买卖公众账号；

（9）制作、复制、发布违法信息，或者未采取措施防范和抵制制作、复制、发布不良信息；

（10）法律、行政法规禁止的其他行为。

## **第五条 账号管理**

1、搜狐账号的所有权归搜狐所有，用户依据搜狐平台相关规则完成账号注册后，获得搜狐账号的使用权，对账号信息及账号的使用行为负责。账号信息，是指您在搜狐平台中注册、使用的名称、头像、

封面、简介、签名、认证信息等用于标识用户账号的信息。

2、用户在搜狐平台注册的账号仅限用户本人使用，非经搜狐书面同意并通过相应审核程序，禁止以任何形式赠与、借用、出租、转让、售卖或以其他方式许可他人使用该账号。如发现或者有合理理由认为使用者并非账号初始注册人，为保障账号安全，搜狐有权立即暂停或终止向该注册账号提供服务，并对该账号进行处置。

3、搜狐有权依据相关法律规定，要求用户提供注册、使用账号所必要的资料和信息，并有权对资料和信息进行核验。针对未提供资料和信息或资料和信息未通过核验的用户，搜狐有权拒绝为其提供服务和/或对相关账号进行处置。

4、根据相关法律法规的要求，为营造更加清朗、健康的平台生态，便于公众及平台用户为公共利益实施监督，搜狐平台有权：

（1）在用户账号信息页面展示用户账号的互联网协议（IP）地址归属地信息。

（2）在用户公众账号信息页面展示公众账号的运营主体、注册运营地址、内容生产类别、统一社会信用代码、联系方式、互联网协议（IP）地址归属地信息。

5、用户的搜狐平台账号多次违规，或者经第三方举报、通知用户存在或涉嫌存在重大违法违规行为，或者搜狐有合理理由相信用户存在其他可能严重损害其他搜狐平台用户合法权益的情况，搜狐有权拒绝向该用户提供服务，并视具体违规情形禁止该用户在搜狐平台再次注册。

### **第三章 信息内容规范**

**第六条** 用户在搜狐平台制作、复制、发布、传播、转载任何信息

内容，应当遵守法律法规，遵循公序良俗，不得损害国家利益、公共利益和他人合法权益。用户对其在搜狐平台制作、复制、发布、传播、转载的信息内容负责。

**第七条** 搜狐坚持社会主义核心价值观，鼓励用户在搜狐平台传播积极向上的正能量、宣扬正确价值导向，弘扬中华民族传统美德。搜狐鼓励用户制作、复制、发布含有下列内容的信息：

1、宣传习近平新时代中国特色社会主义思想，全面准确生动解读中国特色社会主义道路、理论、制度、文化的；

2、宣传党的理论路线方针政策和中央重大决策部署的；

3、展示经济社会发展亮点，反映人民群众伟大奋斗和火热生活的；

4、弘扬社会主义核心价值观，宣传优秀道德文化和时代精神，充分展现中华民族昂扬向上精神风貌的；

5、有效回应社会关切，解疑释惑，析事明理，有助于引导群众形成共识的；

6、有助于提高中华文化国际影响力，向世界展现真实立体全面的中国的；

7、其他讲品味讲格调讲责任、讴歌真善美、促进团结稳定等的内容。

**第八条** 搜狐平台禁止违法信息。用户不得在搜狐平台制作、复制、发布、传播、转载含有下列内容的违法信息：

1、反对宪法所确定的基本原则的；

2、危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；

3、损害国家荣誉和利益的；

4、煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；

5、破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；

6、含有历史虚无主义的信息内容，包括但不限于：（1）歪曲、否定党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史的信息；（2）攻击党的领导、指导思想、方针政策的信息；（3）否定优秀传统文化、革命文化、社会主义先进文化的信息；（4）美化反面人物、美化侵略的信息；（5）用假设否定事实、裁剪事实曲解历史真相、曲解马克思主义理论体系的内容；（6）其他含有或构成历史虚无主义的信息内容。

7、散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；

8、散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；

9、侮辱或者诽谤他人，侵害他人名誉、隐私和其他合法权益的；

10、歪曲、丑化、亵渎、否定英雄烈士事迹和精神，以侮辱、诽谤或者其他方式侵害英雄烈士的姓名、肖像、名誉、荣誉的；

11、宣扬恐怖主义、极端主义或者煽动实施恐怖活动、极端主义活动的；

12、含有危害未成年人身心健康信息的；

13、含有法律、行政法规禁止的其他内容的。

**第九条** 搜狐平台抵制不良信息，并呼吁用户与搜狐共同防范和抵制在搜狐平台制作、复制、发布、传播、转载的含有下列内容的不良信息：

1、使用夸张标题，内容与标题严重不符的；

2、炒作绯闻、丑闻、劣迹等的；

3、不当评述自然灾害、重大事故等灾难的；

4、带有性暗示、性挑逗等易使人产生性联想的；



- 5、展现血腥、惊悚、残忍等致人身心不适的；
- 6、煽动人群歧视、地域歧视等的；
- 7、宣扬低俗、庸俗、媚俗内容的；
- 8、可能引发未成年人模仿不安全行为和违反社会公德行为、诱导未成年人不良嗜好等的；
- 9、其他对网络生态造成不良影响的内容。

#### **第四章 行为规范**

**第十条** 用户应当文明、健康的使用搜狐平台，按照法律法规的要求和搜狐服务协议及本公约的相关约定，切实履行相应义务。在以发文、发帖、回复、留言、弹幕等形式使用搜狐平台时，文明互动，理性表达。

**第十一条** 用户在使用搜狐平台时，应遵守如下行为规范：

- 1、不得利用网络和相关信息技术，通过任何方式实施侮辱、诽谤、威胁、散布谣言以及侵犯他人隐私等违法行为，损害他人合法权益。
- 2、不得通过发布、删除信息以及其他干预信息呈现的手段侵害他人合法权益或者谋取非法利益。
- 3、不得利用深度学习、虚拟现实等新技术新应用从事法律、行政法规禁止的活动。
- 4、不得通过人工方式或者技术手段实施流量造假、流量劫持以及虚假注册账号、非法交易账号、操纵用户账号等行为，破坏搜狐平台网络生态秩序。
- 5、不得利用党旗、党徽、国旗、国徽、国歌等代表党和国家形象的标识及内容，或者借国家重大活动、重大纪念日和国家机关及其工作人员名义等，违法违规开展网络商业营销活动。

6、不得利用搜狐平台实施诈骗、传销、走私等违法犯罪行为。

7、不得利用搜狐平台违法发布、销售、推广任何国家法律法规禁止或限制销售的商品/服务，包括但不限于枪支弹药、爆炸物、管制刀具、野生动植物、医疗服务、医美服务、医疗器械、药品和保健品、三无产品、烟草等。

8、不得操纵搜狐账号矩阵发布传播违法和不良信息。

9、不得集纳负面信息、翻炒旧闻旧事、蹭炒社会热点事件、消费灾难事故，不得以防止失联、提前关注、故留悬念等方式，诱导搜狐用户关注其他账号。

10、不得从事其他违反法律、行政法规的行为。

## **第五章 处置措施**

**第十二条** 搜狐依据相关法律、行政法规、国家有关规定、监管部门的要求及本公约、搜狐服务协议对用户 在搜狐平台的账号、内容信息及行为等进行管理和处置。如用户存在违反情形，搜狐有权采取包括但不限于警示提醒、限期改正、限制账号功能、暂停使用、清空粉丝、关闭账号、停止广告发布、限制或停止获利、列入黑名单、公示处罚信息、禁止重新注册、追究法律责任等处置措施。同时平台将保存处置记录，并有权依法向监管部门报告，配合监管部门调查、向公安机关报案等。

## **第六章 投诉与反馈**

**第十三条** 搜狐已建立起畅通的反馈渠道。如用户在搜狐平台的合法权益受到侵害，可以随时通过搜狐平台内设置的意见反馈等渠道向搜狐平台反馈。搜狐在收到您的反馈并进行必要的核实后，会在法律规定的合理时间内进行处理。

**第十四条** 搜狐鼓励用户积极参与搜狐平台网络生态治理，并且已建立了畅通的投诉、举报方式。用户可以通过平台内投诉、举报渠道对违法违规账号、违法不良信息、违法违规行为等进行监督，与搜狐共同维护搜狐平台良好网络生态。

## **第七章 附 则**

**第十五条** 本公约是搜狐服务协议的有效组成部分。搜狐服务协议是指搜狐平台具体运营者与您就使用搜狐平台相关产品/服务所签订的各类服务协议。

**第十六条** 搜狐有权根据相关法律法规更新或搜狐平台运营的需要对本公约内容进行修改，并保证用户可以及时查看本公约以便获得最新信息。